



Acer Ferrara gestisce circa 7.000 alloggi.

L'attività manutentiva di tutto il patrimonio viene realizzata attraverso un servizio di Global Service che comprende richieste di pronto intervento, lavori di manutenzione programmata e lavori di recupero degli alloggi.

All'interno dell'attività manutentiva gestita attraverso l'appalto di Global Service si riscontrano interventi di risparmio energetico, quali:

- Sostituzioni generatori di calore;
- Coibentazioni strutture opache;
- Sostituzione di infissi.

La tipologia di intervento più ricorrente è quella della sostituzione delle caldaie (più di 100 all'anno).

Dal 26 settembre 2015, dopo l'introduzione della Direttiva ErP Ecodesign, è possibile installare solamente caldaie a condensazione.



Attivazione della procedura per la richiesta degli incentivi del Conto Termico

L'appalto di Global Service è un contenitore che comprende tutte le tipologie di intervento. La liquidazione avviene attraverso S.A.L. periodici omnicomprensivi



Creazione di una procedura per isolare gli interventi di risparmio energetico al fine di ottemperare a quanto richiesto nelle regole attuative del Conto Termico.

Creazione di una sinergia operativa che coinvolge:

**Servizio Tecnico**



**Ditta esecutrice  
appalto**



**Servizio Ragioneria**

Predisposizione documentazione necessaria;  
Standardizzazione dei prodotti utilizzati;  
Standardizzazione della modulistica utilizzata.

**Ditta esecutrice:**

Durante ogni intervento predispone subito la documentazione necessaria (fotografie, dati tecnici prodotto, certificazioni etc...).

**Ufficio tecnico:**

All'inizio di ogni mese raccoglie la documentazione delle lavorazioni del mese precedente, emettendo il Certificato di pagamento.

**Ufficio ragioneria:**

Effettua in via prioritaria il pagamento delle fatture degli interventi.

**Ufficio tecnico:**

Non appena effettuato il bonifico inserisce sul portale la richiesta di incentivo.

La gestione delle pratiche comporta un maggior impiego di personale rispetto alla routine standard manutentiva.



L'analisi dei risultati finali ha dato un esito positivo e pertanto la procedura realizzata è stata avallata e consolidata.



Pratiche concluse ad oggi	Importo lavori totale	Incentivo riconosciuto
201	773.772,60 €	276.421,87€

Fin'ora gli interventi incentivati sono stati:

- . N. 1 cappotto;
- . N. 200 sostituzioni di caldaie.



Per l'anno 2018 si vuole estendere la procedura anche alla sostituzione di infissi.

Negli interventi di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione Acer Ferrara realizza opere di Risparmio Energetico. Tali interventi sono già finanziati all'interno di programmi statali e pertanto non viene utilizzato l'incentivo del Conto termico.



## POR FESR 2014-2020

Acer Ferrara è beneficiaria di un contributo pari al 30% per un intervento di riqualificazione energetica di un condominio costituito da due edifici, per un importo totale dell'investimento pari ad euro 336.511,95.

Il contributo è cumulabile con gli incentivi del Conto Termico.

