

> DIRE FARE MEDIARE <

Forum della mediazione nell'edilizia residenziale pubblica"

Firenze, 13 dicembre 2016

Palazzo Medici Riccardi. Sala Luca Giordano. Via Camillo Cavour 3

*Conflitti di vicinato, rispetto delle regole, quando la gestione immobiliare incontra il sociale.
Nuovi modelli strategici e nuove professioni per l'edilizia residenziale pubblica.*

Persone sole, anziani, stranieri: la recente indagine Nomisma per Federcasa sul disagio abitativo fotografa una popolazione sempre più fragile all'interno delle cosiddette case popolari. Cambia nel contempo anche la *mission* delle aziende pubbliche per la casa: se un tempo il *core business* era costituito dall'attività di progettazione e costruzione di nuovi edifici, oggi la carenza di risorse ad hoc destinate all'edilizia pubblica ha spostato il focus sui servizi.

La casa, da sola, non basta. Specie per chi è più in difficoltà. Ecco allora la necessità di dotarsi di una nuova figura professionale, quella del mediatore nell'edilizia sociale. Si lavora sulla gestione dei conflitti di vicinato, il rispetto delle regole, la *partnership* con istituzioni, servizi sociali e sanitari, volontariato, integrazione e coesione sociale, accompagnamento all'abitare consapevole, affinché integrare le competenze delle politiche abitative con quelle della mediazione sociale serva a prevenire l'illegalità, superare il degrado dei quartieri e, più in generale, delle periferie.

La giornata si dividerà in due momenti principali: la mattinata, dalle ore 10 alle 13, avrà carattere convegnistico. Dopo l'apertura del presidente Luca Talluri, cui seguiranno i saluti istituzionali delle autorità, troveranno spazio le relazioni del presidente dell'Atc Piemonte Centrale Marcello Mazzù, del professor Giovanni Laino dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e del presidente dell'Union sociale pour l'habitat Jean-Louis Dumont (Francia).

Nel pomeriggio, i lavori si suddivideranno in quattro Tavoli tematici, che avranno il compito di redigere i punti chiave della "Carta della mediazione sociale abitativa", obiettivo finale del Forum. I temi in discussione: la mediazione sociale abitativa e i suoi strumenti; *governance*, rapporti con i soggetti istituzionali e i portatori di interessi; accompagnamento all'abitare e questione della conflittualità; nuove forme di partecipazione e cittadinanza attiva.

Al Forum parteciperanno Amministratori e i Direttori generali degli Enti associati e quanti all'interno della struttura sono impegnati nei rapporti con gli utenti e nella costruzione di reti di relazione tra i vari soggetti operanti nella realtà sociale

Considerata l'importanza che riveste l'iniziativa, invitiamo gli Amministratori e i Direttori generali degli Enti associati ad aderire personalmente e a favorire la partecipazione del personale interessato.

Informiamo che la partecipazione è gratuita ma, al fine di organizzare logisticamente la giornata in modo ottimale, invitiamo a segnalare la presenza mediante la scheda di iscrizione allegata indicando la preferenza per uno dei Tavoli di lavoro in programma.

> DIRE FARE MEDIARE <

Forum della mediazione nell'edilizia residenziale pubblica"

Firenze, 13 dicembre 2016

Palazzo Medici Riccardi. Sala Luca Giordano. Via Camillo Cavour 3

PROGRAMMA DEI LAVORI

09:30 ACCOGLIENZA E REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

10:00 APERTURA DEI LAVORI

Luca Talluri

Presidente Federcasa

10:20 SALUTI ISTITUZIONALI

Giuliano Poletti

Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali (*)

Vincenzo Ceccarelli

Infrastrutture, Mobilità, Urbanistica e Politiche abitative, Regione Toscana

Sara Funaro

Assessore al Welfare e Sanità, Accoglienza e integrazione, Pari opportunità, Casa, Comune di Firenze

10:45 RELAZIONI

Modera

Maria Teresa Birolini, Giornalista

Verso la Carta della mediazione sociale abitativa

Marcello Mazzù

Presidente ATC Piemonte Centrale

Non solo casa. Servizi, mediazione e protagonismo degli abitanti

Giovanni Laino

Università degli Studi di Napoli Federico II, Dipartimento di architettura.
Vicepresidente nazionale Urban@it

Cosa succede nei Paesi europei?

Jean-Louis Dumont

Presidente Union sociale pour l'habitat, Francia (*)

12:30 LIGHT LUNCH

14:00 TAVOLI DI LAVORO

Ogni Tavolo di lavoro ha il compito di produrre quattro punti concordati sullo specifico argomento che confluiranno nella redazione finale della Carta della mediazione sociale abitativa.

1. La mediazione sociale abitativa e i suoi strumenti.

La cassetta degli attrezzi del mediatore nell'edilizia residenziale pubblica. Strumenti per l'integrazione e la coesione sociale. Azioni di educazione primaria, campagne di comunicazione, mix sociale e coabitazioni solidali, sportelli, progettazione partecipata e accompagnamento sociale ai lavori. Momenti di incontro e solidarietà (Festa dei vicini).

- *Coordina: Michela Del Rossi, ITEA Trento*

2. Governance, rapporti con i soggetti istituzionali e i portatori di interessi.

Integrazione e sinergia tra politiche abitative e politiche sociali e sanitarie. I rapporti del mediatore con l'azienda casa, le associazioni, il volontario, le istituzioni, i servizi del territorio. La rete del mediatore e il lavoro di coordinamento.

- *Coordina: Simona Patria, ATC Piemonte Centrale*

3. Accompagnamento all'abitare e questione della conflittualità.

Accompagnare i nuovi inquilini all'abitare e al rispetto delle regole e degli spazi: le azioni messe in campo. La mediazione dei conflitti di vicinato in collaborazione con le forze dell'ordine, istituzioni e volontariato. Il ruolo di controllo e verifica sull'inquinato. Patti comuni di solidarietà e convivenza.

- *Coordina: Carola Quaglia, ATC Piemonte Centrale*

4. Nuove forme di partecipazione e cittadinanza attiva.

L'*empowerment* della partecipazione e della rappresentanza dell'inquinato, degli storici comitati inquilini ai nuovi modelli di cittadinanza attiva. Dai nuovi regolamenti comunali ai beni comuni e al baratto amministrativo.

- *Coordina: Piergiacomo Braga, ACER Bologna*

16:00 RESOCONTO DEL LAVORO DEI TAVOLI

A cura dei coordinatori dei Tavoli di lavoro

16:30 CONCLUSIONI

Luca Talluri, Presidente Federcasa

17:00 CHIUSURA DEI TAVOLI

(*) In attesa di conferma.