

Roma 29 novembre 2016

CIRCOLARE N. 97 / 2016

Prot. 1762

**Ai Presidenti e Direttori Generali
degli Enti Associati**

ATTIVITÀ FEDERCASA

➤ ENTI PUBBLICI ECONOMICI

➤ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

OGGETTO:

> DIRE FARE MEDIARE <

Forum della mediazione nell'edilizia residenziale pubblica"

Firenze, 13 dicembre 2016

Palazzo Medici Riccardi. Sala Luca Giordano. Via Camillo Cavour 3

Come anticipato con la circolare 89/2016, il 13 dicembre 2016 Federcasa organizza a Firenze il "Forum della mediazione nell'edilizia residenziale pubblica, Dire Fare Mediare" con lo scopo di documentare l'aspetto meno noto della *mission* degli Enti associati, la gestione della complessa utenza che abita e vive i quartieri di edilizia residenziale pubblica.

Prevenire e dirimere i conflitti di vicinato, promuovere il rispetto delle regole per una buona convivenza, migliorare l'interazione tra persone in contesti spesso complessi. Gli anni Duemila hanno visto gli Enti associati cogliere e sistematizzare questa nuova importante sfida, dettata dagli avvenuti mutamenti sociali e culturali, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'abitare nei quartieri. Sul campo i mediatori sociali, figure capaci di interpretare il disagio, le differenze e di mettere in atto strumenti e percorsi di conoscenza, di avvicinamento e inclusione.

La giornata si dividerà in due momenti principali: la mattinata avrà carattere convegnistico, mentre nel pomeriggio, i lavori si suddivideranno in quattro Tavoli tematici, che hanno il compito di redigere i punti chiave della "Carta della mediazione sociale abitativa", obiettivo finale del Forum.

Considerata l'importanza che riveste l'iniziativa, invitiamo gli Amministratori e i Direttori generali degli Enti associati ad aderire personalmente e a favorire la partecipazione di quanti all'interno della struttura sono impegnati nei rapporti con gli utenti e nella costruzione di reti di relazione tra i vari soggetti operanti nella realtà sociale.

Per ogni ulteriore opportuno approfondimento del programma dell'iniziativa e delle modalità di iscrizione vi invitiamo a prendere visione della documentazione allegata.

p. Il Coordinatore del
Comitato di Direzione
Arch. Venanzio Gizzi

Allegati:

1. Presentazione iniziativa e programma. 2. Scheda di iscrizione

