

Roma 29 gennaio 2008
Prot. 86

CDA

CIRCOLARE N. 10 / 2008
AGLI ENTI ASSOCIATI

GESTIONE PATRIMONIO
→ ENTI PUBBLICI ECONOMICI
→ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

OGGETTO

Seminario Casa SpA

**“Sistemi di gestione e modelli organizzativi per l’edilizia residenziale pubblica:
il valore aggiunto del Sistema integrato”**

Firenze, venerdì 22 febbraio 2008. Hotel Mediterraneo, Lungarno del Tempio 44

Scopo del Sistema di gestione è fornire una guida al management per presidiare tutti gli aspetti che possono incidere sul buon funzionamento delle proprie organizzazioni. Una corretta gestione, orientata al miglioramento continuo, parte quindi dalla definizione di un Sistema di gestione che tenga in considerazione tutti gli elementi che possono incidere sulla soddisfazione di tutti i portatori di interesse: ad ogni elemento corrisponde un portatore di interesse le cui esigenze devono essere soddisfatte e per il quale esiste un sistema di gestione cui può corrispondere uno schema di certificazione.

Ma il Sistema di gestione aziendale deve essere necessariamente “uno e unico” strumento del management per il governo di tutte le variabili di successo dell’organizzazione (performance economiche e sociali, qualità del servizio e soddisfazione dei clienti, etica degli affari, sicurezza nei luoghi di lavoro, responsabilità penale e amministrativa dell’ente, ecc).

L’approccio migliore risulta pertanto quello integrato e graduale, attraverso il quale l’azienda definisce responsabilità, mansioni, processi e controlli in relazione agli obiettivi che si pone verso i diversi clienti: utenti, collettività locale, dipendenti, proprietà e azionisti.

Casa SpA ha intrapreso un percorso per affermare il proprio ruolo sociale al servizio di Comuni e utenti che ha portato al progetto di redazione del Bilancio Sociale e quello di integrazione del proprio Sistema Qualità con i requisiti previsti dalla norma SA8000, la cosiddetta certificazione etica.

Il Seminario, organizzato da Casa SpA con il patrocinio di Federcasa e in collaborazione con l’ente di certificazione Bureau Veritas Italia, ha l’obiettivo di diffondere la particolare metodologia utilizzata e creare consapevolezza sulle opportunità e i vantaggi conseguibili.

Con i migliori saluti.

Il Direttore Generale
Arch. Venanzio Gizzi



Allegati: 1. Programma e scheda di iscrizione, 2. Presentazione

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CONFSERVIZI