

(form-morosita.doc)

Roma, 15 novembre 2011
Prot. 629

CIRCOLARE N. 167/ 2011
AGLI ENTI ASSOCIATI

AC/AS

ATTIVITA' FEDERCASA
→ ENTI PUBBLICI ECONOMICI
→ ENTI PUBBLICI NON
ECONOMICI

OGGETTO

Corso di Formazione

**IL RECUPERO DELLA MOROSITA': RIFLESSIONI SULLA METODOLOGIA, PROCESSO
E STRUMENTI**

Roma, 6 dicembre 2011

Centro Congressi Cavour

Si fa seguito a quanto già comunicato con la precedente circolare n. 139 del 29 settembre scorso, per confermare il Corso di Formazione sulla "Morosità" che avrà luogo a Roma, presso il Centro Congressi Cavour a Roma, in Via Cavour n. 50/a (Stazione Termini), martedì 6 dicembre p.v.

Il corso, organizzato in collaborazione con Process Factory, ha l'obiettivo di affrontare il delicato problema dell'insolvenza da parte dell'utente ERP anche attraverso la condivisione delle esperienze fatte da altri Enti associati sulle più idonee ed efficaci modalità di recupero della morosità.

In allegato si trasmettono il programma di massima dei lavori, la scheda con le notizie organizzative e la scheda di adesione che dovrà essere restituita a mezzo fax entro e non oltre il 29 novembre prossimo.

Con i migliori saluti

Il Direttore Generale
Arch. Venanzio Gizzi



Allegati:

- Programma di massima
- Notizie organizzative
- Scheda di adesione

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CISPEL

Corso di Formazione

IL RECUPERO DELLA MOROSITA': RIFLESSIONI SULLA METODOLOGIA, PROCESSO E STRUMENTI

Roma, 6 dicembre 2011

Centro Congressi Cavour

In collaborazione con Process Factory srl

Finalità e contenuti

Affrontare il delicato problema dell'insolvenza da parte dell'utente ERP anche attraverso la condivisione delle esperienze fatte da altri Enti associati sulle più idonee ed efficaci modalità di recupero della morosità.

Programma di massima

ore 9:30 Registrazione dei partecipanti

ore 10:00 Apertura dei lavori

Arch. Venanzio Gizzi, Direttore FEDERCASA

Dott.ssa Francesca Rulli, Process Factory

L'edilizia residenziale pubblica e i suoi stakeholder – l'utente

Il processo di gestione del canone: dal censimento dell'immobile all'emissione del "bollettino"

Il processo di gestione della morosità: riflessioni e strumenti

La gestione dei processi organizzativi: modelli a confronto

L'indice di morosità: riflessioni sulle modalità di calcolo

ore 13.00 Colazione di lavoro

ore 14.00 Ripresa dei lavori

Istituti e Aziende di Edilizia Residenziale Pubblica

Presentazione delle esperienze

Dibattito

ore 17:00 Conclusioni

Dr. Antonio Cavaleri, Dirigente FEDERCASA

Corso di Formazione

IL RECUPERO DELLA MOROSITA': RIFLESSIONI SULLA METODOLOGIA, PROCESSO E STRUMENTI

Roma, 6 dicembre 2011

Centro Congressi Cavour

NOTIZIE ORGANIZZATIVE

SCHEDA DI ADESIONE

La scheda di adesione allegata, dovrà essere trasmessa, **entro e non oltre il 29 novembre 2011 a: Federcasa FAX 06 42004526 o mail federcasa@federcasa.it.**

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione è pari a Euro 150,00 a persona e comprende:

- l'iscrizione al corso;
- la documentazione;
- la colazione di lavoro.

La quota di partecipazione al Corso dovrà essere versata, entro e non oltre il 29 novembre 2011, tramite bonifico bancario sul c/c n. 000000175694 presso la Cassa di Risparmio della Provincia dell'Aquila, Ag. 3 Roma, IT68D0604003204000000175694

PRENOTAZIONI ALBERGHIERE

Per le eventuali prenotazioni alberghiere si può fare riferimento alle convenzioni stipulate da FEDERCASA e rese note con le circolari n. 90 del 28.6.2011 e n. 99 del 12.7.2011.

Corso di Formazione

IL RECUPERO DELLA MOROSITA': RIFLESSIONI SULLA METODOLOGIA, PROCESSO E STRUMENTI

Roma, 6 dicembre 2011

Centro Congressi Cavour

Scheda di adesione

Trasmettere compilata entro il 29 novembre 2011 a:

Federcasa FAX 06 42004526 o mail federcasa@federcasa.it

nome e cognome

funzione

ente

indirizzo

CAP

città

telefono

fax

e-mail

La quota di partecipazione al Corso, di euro 150,00 a persona, è stata:

[] versata tramite bonifico bancario sul c/c n. 000000175694 presso Cassa di Risparmio della Provincia dell'Aquila, Ag. 3 Roma, IT68D0604003204000000175694

(per informazioni: Antonella Siclari - tel. 06 88811777 – e-mail a.siclari@federcasa.it)

data

firma.....

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 a tutela della Privacy del cittadino, considerato che Federcasa utilizza i dati personali dei propri clienti esclusivamente per la gestione amministrativa, con la presente ne autorizzo il trattamento secondo le procedure interne da questa predisposte.

firma.....