

Roma, 29 settembre 2011
Prot. 539

AC/AS

CIRCOLARE N. 139 / 2011
AGLI ENTI ASSOCIATI

ATTIVITA' FEDERCASA
→ ENTI PUBBLICI ECONOMICI
→ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

OGGETTO
CORSI DI FORMAZIONE NOVEMBRE-DICEMBRE 2011

Nell'ambito dell'attività della Federazione nell'ultimo quadrimestre del corrente anno, sono stati individuati alcuni temi di particolare interesse che saranno oggetto di corsi di formazione dedicati alle strutture degli enti associati.

Tali corsi, svolti in collaborazione con Process Factory la società che ci accompagna in questo percorso con risultati di positiva valutazione ed interesse da parte degli Istituti ed Aziende, sono così programmati:

Roma Centro Congressi Cavour martedì 8 novembre	Comunicazione ed orientamento al risultato: la gestione delle relazioni con il pubblico ed i flussi comunicativi interni <u>Finalità e contenuti</u> Aprofondire tecniche di comunicazione e collaborazione per migliorare lo spirito di squadra e innalzare il livello di servizio dell'Ente. Migliorare la gestione delle relazioni organizzative a tutti i livelli sia nel team che nel rapporto interpersonale diretto, per perseguire i risultati attesi, realizzando le attività previste con il miglior impiego possibile di tempo, mezzi e altre risorse disponibili.
Roma martedì 6 dicembre	Il recupero della morosità: riflessioni sulla metodologia, processo e strumenti <u>Finalità e contenuti</u> Affrontare il delicato problema dell'insolvenza da parte dell'utente ERP anche attraverso la condivisione delle esperienze fatte da altri Enti associati sulle più idonee ed efficaci modalità di recupero della morosità.

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CISPTEL

Con l'invito a evidenziare in agenda gli eventi di formazione che costituiranno occasione di crescita e conoscenza per le strutture degli Enti associati, si preannuncia che con successive comunicazioni saranno fornite tutte le indicazioni utili per la partecipazione ai corsi programmati.

Con i migliori saluti

Il Direttore Generale
Arch. Venanzio Gizzi