



Federcasa è lieta di presentare la convenzione stipulata con la società Process Factory srl,

Il partner per l'organizzazione ed il miglioramento della gestione nella Edilizia Residenziale Pubblica.

Process Factory è in grado di supportare l'organizzazione di Edilizia Residenziale Pubblica nei percorsi di cambiamento sempre più necessari in un contesto esterno fortemente mutevole.

L'efficacia ed efficienza di gestione, la soddisfazione degli utenti, l'organizzazione orientata alla Qualità e alla Responsabilità Sociale, diventano obiettivi da perseguire attraverso un supporto metodologico competente e completo.

L'approccio

L'integrazione delle esperienze e delle competenze è la chiave per affrontare con successo un progetto di consulenza nel settore dell'Edilizia Residenziale Pubblica.

Da anni Process Factory lavora al fianco delle organizzazioni di ERP per migliorarne l'organizzazione e le prestazioni, per aumentare il livello di servizio e di responsabilità sociale.

L'approccio parte dall'analisi, misurazione e miglioramento dei processi dell'organizzazione, lavorando sia sui fattori hard (struttura, organizzazione, sistema, ecc.) che su quelli soft (persone, cultura).

Proposte per il Cliente

Process Factory è in grado di proporre interventi di consulenza, mirati al miglioramento organizzativo ed alla certificazione dei sistemi di gestione secondo gli schemi maggiormente riconosciuti, quali:

- ✓ ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità
- ✓ SA8000 Sistemi di gestione per la responsabilità sociale
- ✓ ISO 18001 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- ✓ ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale
- ✓ ISO 27001 Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- ✓ AA1000 Standard di accountability per la validazione del Bilancio Sociale

integrandoli con le seguenti soluzioni:

- > Analisi delle mansioni e posizioni organizzative;
- > Revisione degli organigrammi;
- > Definizione di sistemi premianti;
- > Analisi del clima organizzativo;
- > Project management;
- > Indagini di soddisfazione degli utenti;
- > Programmi formativi a supporto degli URP: la comunicazione e la gestione dei conflitti;
- > Progettazione della carta dei servizi;
- > Implementazione del modello di organizzazione e controllo ai sensi del dlgs 231/2001 "responsabilità amministrativa degli enti";
- > Gestione e redazione del Bilancio sociale.

Per ogni informazione e approfondimento potrete contattare la Dott. ssa Rulli Francesca 335.404415 francesca.rulli@processfactory.it o il Dott. Massimo Maraziti massimo.maraziti@processfactory.it

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

PROCESS FACTORY s.r.l.

Sede legale e operativa Firenze - Via L. Il Magnifico, 69 - 50129 Firenze - tel. +39-055-461947 - ax. +39-055-4620556
Codice fiscale e Partita IVA 05805200481 - Capitale Sociale Euro 10.000