

**Roma, 6 maggio 2009**  
**Prot. 231**

**AC/pb**

**CIRCOLARE N. 50 / 2009**  
**AGLI ENTI ASSOCIATI**

**ATTIVITA' FEDERCASA**  
→ ENTI PUBBLICI ECONOMICI  
→ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

**OGGETTO**  
**Formazione – Sistemi di qualità - Certificazione**

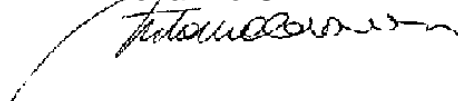
Nell'ambito della ricerca di servizi in favore dei propri associati, Federcasa allo scopo di agevolare gli Enti nell'applicazione di sistemi di qualità ha instaurato, con una apposita convenzione allegata alla presente, un rapporto di collaborazione con la Società Process Factory s.r.l., impegnandosi a promuovere l'implementazione dei sistemi di qualità da parte dell'intero mondo associativo.

Una nota sintetica, pure compiegata, riassume brevemente l'approccio e le proposte della Process Factory che ha provveduto in passato ad assistere nel settore la prima Azienda S.p.A. di edilizia residenziale pubblica.

Con gli Enti eventualmente interessati alla consulenza Federcasa stipulerà di volta in volta accordi ad hoc e definirà programmi operativi finalizzati alla implementazione della certificazione degli associati e programmi di supporto nell'ottenimento di contributi pubblici utilizzabili per i progetti di formazione, per certificazione e certificazione di qualità.

Si resta comunque a disposizione per quanto altro possa occorrere cogliendo l'occasione per porgere cordiali saluti.

p. Il Direttore Generale  
Venanzio Gizzi



**Allegati:** c.d.s.

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CONFSERVIZI