

Roma, 16 febbraio 2009
Prot. 69

AP/LM

CIRCOLARE N. 14 / 2009
AGLI ENTI ASSOCIATI

ATTIVITA' FEDERCASA
→ ENTI PUBBLICI ECONOMICI
→ ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

OGGETTO
SISTEMA QUALITA' FEDERCASA
Questionario Customer Satisfaction 2009

Gentile Associato,

Il rinnovo delle cariche direttive della Federazione ci invita ad un momento di riflessione sull'attività svolta al fine di migliorare sempre più i servizi offerti agli Associati.

Per questo motivo vogliamo aprire il triennio con il consueto monitoraggio della soddisfazione per l'attività svolta per i propri Associati.

Vogliamo però cogliere quest'occasione soprattutto per raccogliere i vostri suggerimenti sui vari servizi e sull'attività seminariale e formativa che ci accingiamo a programmare.

Vi preghiamo quindi di utilizzare il **Questionario Customer Satisfaction**, disponibile sul sito di Federcasa, non solo come utile strumento al fine di far emergere eventuali insoddisfazioni per il servizio offerto, ma anche come un momento di proposta per aiutarci nel nostro impegno al miglioramento degli aspetti evidenziati.

Il questionario può essere scaricato dal sito di Federcasa e compilato in forma anonima dagli Amministratori e da tutti i Dirigenti e Funzionari dell'Ente che hanno utilizzato i nostri servizi.

Nel ringraziare per la collaborazione, inviamo i nostri migliori saluti,

Il Direttore Generale
Arch. Venanzio Gizzi



Il questionario Customer Satisfaction può essere scaricato dal sito di Federcasa, al seguente link:

<http://www.federcasa.it/news/qualità/index.htm>

salvato sul proprio computer, compilato e
inviato a Federcasa all'indirizzo e-mail: qualita@federcasa.it

Si raccomanda di salvare il documento sul computer prima di procedere alla compilazione e al successivo invio

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CONFSERVIZI