



Area economica

Roma, 17 maggio 2007

Ai Presidenti, Amm.ri Delegati e Direttori  
delle Imprese associate

Prot. n. 212/07/AE/af

e, p.c. Ai Presidenti e Direttori  
- delle Federazioni  
- delle Associazioni regionali

LORO SEDI

**Oggetto: Premio Qualità Confservizi - terza edizione**

Anche per il 2007 Confservizi istituisce un Premio Qualità rivolto alle imprese di servizio pubblico locale.

Il Premio di quest'anno si colloca in continuità rispetto ai precedenti ma presenta una più specifica caratterizzazione sul tema della responsabilità sociale d'impresa (CSR).

Ciò non esclude una attenta valutazione circa gli aspetti direttamente connessi alle politiche e agli strumenti di qualità adottati ed al loro contenuto innovativo con un'ottica prevalentemente orientata alla dimensione della qualità integrata.

Un altro aspetto caratterizzante questa edizione del Premio consiste nella massima valorizzazione delle migliori esperienze realizzate dalle imprese partecipanti che costituiranno il primo e principale elemento di valutazione.

I tratti essenziali del III Premio Qualità contenuti nel Bando (disponibile anche sul sito [www.confservizi.net](http://www.confservizi.net)) possono sinteticamente ricondursi ai seguenti aspetti:

- il punto di partenza è costituito dalle *best practices* delle aziende, in relazione a tre temi di riferimento attinenti a:
  - LA RESPONSABILITÀ SOCIALE ED AMBIENTALE NEI SISTEMI DI REGOLAZIONE E DI GOVERNANCE DELL'IMPRESA
  - GLI STRUMENTI E I RISULTATI DELLE POLITICHE AMBIENTALI E SOCIALI
  - I SISTEMI DI RENDICONTAZIONE AMBIENTALE E SOCIALE

confederazione  
nazionale  
dei servizi

00184 Roma  
Via Cavour, 179<sup>a</sup>  
Tel. 06.47865.1  
Fax 06.47865.250  
[www.confservizi.net](http://www.confservizi.net)

Codice Fiscale  
80047990587  
Partita IVA  
02117401006

- ❑ le aziende partecipanti al Premio dovranno esplicitare la loro adesione compilando il Modulo di candidatura contenuto nel Bando, indicare il tema per il quale concorrono e trasmettere la documentazione relativa alla loro esperienza;
- ❑ per ciascuno dei temi di riferimento una Commissione esaminatrice valuterà la documentazione presentata, integrata eventualmente con altro materiale disponibile sul sito web dell'azienda ed assegnerà un punteggio (su una scala da zero a sessanta punti). In base a queste valutazioni verrà definita una classifica per ognuno dei suddetti temi e si individueranno per ciascuno tre finalisti e un vincitore;
- ❑ l'orientamento della Commissione esaminatrice nella valutazione delle candidature farà anche riferimento ai criteri generali sulla CSR che ispirano le linee guida elaborate nell'ambito del Progetto Discerno a cui Confservizi partecipa insieme ad altri *partners* europei;
- ❑ i nove finalisti (tre per tema) parteciperanno all'assegnazione del Premio Qualità in base ai risultati del questionario contenuto nel Bando relativo alla qualità integrata e orientato a valutare politiche e strumenti adottati dalle aziende. Il punteggio ottenibile nel questionario dovrebbe essere definito in una scala minore rispetto alle *best practices* (da zero a quaranta punti), al fine di valorizzare al massimo le concrete esperienze innovative;
- ❑ il punteggio ottenuto nel questionario, sommato a quello attribuito per le *best practices* determinerà il punteggio finale (entro un massimo di 100 punti) e l'aggiudicazione del Premio Qualità.

**Le aziende che intendono partecipare al Premio Qualità devono comunicarlo a Confservizi entro il 15 luglio 2007 mediante l'invio dell'allegato Modulo di candidatura debitamente compilato** (via e-mail all'indirizzo [premioqualita@confservizi.net](mailto:premioqualita@confservizi.net) o via fax al n. 06.47865.251 o via posta prioritaria – via Cavour, 179/a, 00184 ROMA).

**Entro** un periodo massimo di **quindici giorni** (vale a dire entro il 30 luglio 2007) le aziende partecipanti dovranno trasmettere una breve sintesi delle loro esperienze innovative in uno dei temi previsti (in base allo schema indicato nel Bando) allegando la relativa documentazione (preferibilmente via e-mail all'indirizzo sopra indicato o eventualmente mediante altra forma da concordare con gli uffici di Confservizi).

Sarà poi cura della Confservizi comunicare alle aziende finaliste modalità e termini per la partecipazione alla seconda fase del Premio, con particolare riguardo alla compilazione e alla trasmissione del questionario compreso nel Bando.

Pertanto, al fine di rispondere ad eventuali richieste di chiarimento relativamente alle modalità di partecipazione al Premio e per qualsiasi esigenza è attivo un servizio di assistenza a cui si può accedere telefonicamente al n. **06.47865.312** (sig.ra A. Fiore) o tramite e-mail all'indirizzo sopra richiamato.

Confservizi sta valorizzando le proprie iniziative e quelle del sistema di imprese associate, rivolte al cittadino-consumatore, sia a livello nazionale che europeo: questa edizione del Premio Qualità è una ulteriore occasione per affermare il nostro ruolo. Contiamo sulla Vostra collaborazione, che insieme a quella di Federazioni e Associazioni regionali, potrà contribuire a preparare adeguatamente l'appuntamento della Conferenza Qualità, previsto per novembre 2007.

Con l'augurio che la Vostra azienda partecipi all'iniziativa cogliamo l'occasione per inviare i migliori saluti.

Il Direttore

Giuseppe Sverzellati

