

**Roma, 31 maggio 2007**  
**Prot. 345**

**AP/Im**

**CIRCOLARE N. 60 / 2007**  
**AGLI ENTI ASSOCIATI**

**ATTIVITA' FEDERCASA**  
ENTRI PUBBLICI ECONOMICI  
ENTRI PUBBLICI NON ECONOMICI

**OGGETTO**  
**SISTEMA QUALITA' FEDERCASA**  
**Questionario Customer Satisfaction**

Gentile Associato,

Nell'ottica del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei propri servizi agli Enti associati, Federcasa intende proseguire nel rilevamento puntuale della soddisfazione sulle singole attività svolte, impegnandosi al conseguimento di elevati standard di qualità, definiti nella Carta dei Servizi.

Per questo motivo Federcasa propone la compilazione del questionario Customer Satisfaction al fine di far emergere eventuali insoddisfazioni nel servizio offerto e per realizzare il miglioramento degli aspetti evidenziati.

Il questionario sarà compilato, in forma anonima, dagli amministratori e da tutti i dirigenti e funzionari dell'Ente che hanno utilizzato i nostri servizi.

Nel ringraziare per la collaborazione, Le invio i miei migliori saluti.

Il Direttore Generale  
Arch. Venanzio Gizzi



**il Questionario Customer Satisfaction**  
può essere scaricato dal sito di Federcasa, al seguente link:  
<http://www.federcasa.it/news/qualità/index.htm>

salvato sul proprio computer, compilato e inviato a Federcasa all'indirizzo e-mail:  
[mocchetti@federcasa.it](mailto:mocchetti@federcasa.it)

**Si raccomanda di salvare il questionario sul computer  
prima di procedere alla compilazione e al successivo invio**

LA FEDERAZIONE ITALIANA PER LA CASA ADERISCE A CONFSERVIZI